

Eingeschränkte Garantie für Lithium-Eisenphosphat-Batterien von Pylontech (US2000B)

Die hier dargestellte eingeschränkte Garantie (nachstehend „Garantie“) gilt für Lithium-Eisenphosphat-Batterien von Pylontech und Zusatzeinrichtungen (nachstehend „Produkte“), die von der Firma Mitzner-Energie (nachstehend „Mitzner-Energie“ oder „Verkäufer“) direkt oder über einen angeschlossenen Händler an den Endnutzer (nachstehend „Käufer“) veräußert werden.

1. Zweck

Zweck dieser Garantie ist es, die Bedingungen für die Garantiebestimmungen für Produkte eindeutig festzulegen.

2. Garantiebedingungen

2.1 Garantiezeitraum

Die Leistungsgarantie für die Produkte beläuft sich auf 10 Jahre beginnend vom Datum der Auslieferung.

2.2 Einschränkung des Garantiebegriffs

Die Haftung von Mitzner-Energie im Rahmen dieser Garantie ist auf den Austausch, die Reparatur, Rückerstattung für anteilig nicht erbrachte Leistung beschränkt. Ausgetauschte oder reparierte Produkte werden über die verbleibende Laufzeit der Leistungsgarantie abgesichert. Der Austausch von Produkten rechtfertigt unter gar keinen Umständen die Erneuerung oder Verlängerung der Garantielaufzeit.

2.3 Ausschluss der Garantie

Nicht durch diese Garantie abgedeckt werden

- Nicht sachgemäßer Transport, Lagerung, Installation oder Verkabelung der Ware durch den Käufer
- Modifikation, Änderung, Demontage, Reparatur oder Austausch durch andere Personen als durch Mitzner-Energie zertifizierte Mitarbeiter
- Nichtbeachtung der Vorgaben des Installationshandbuchs, so bspw. durch ungewöhnliche physikalische oder elektrische Belastung (Überspannungen, Überschwemmung, Blitzschlag, Anlaufstrom, Brand, Unfälle usw.)
- Einsatz eines nicht mit der Spannung kompatiblen Wechsel- oder Gleichrichters oder eines Energieumwandlungssystems.

3. Leistungsgarantie

Mitzner-Energie erklärt und garantiert, dass das Produkt über einen Zeitraum von (10) Jahren nach dem Datum der Erstinstallation mindestens (80) % der Nennenergie speichert. Mitzner-Energie garantiert während der Laufzeit der Leistungsgarantie die Leistung des Produkts gemäß der untenstehenden Tabelle, vorausgesetzt, das Batteriesystem wird bei Normalbetrieb laut der durch Mitzner-Energie angegebenen Spezifikation nach Handbuch eingesetzt. „Nennenergie“ meint hier die bei Produktion eingestufte Kapazität der Produkte, die auf dem Produktetikett abgedruckt ist. Die Leistungsgarantie gilt, wenn:

- (i) Die Raumtemperatur der Produkte während ihres Betriebs nicht unter (-5) °C fällt oder (45) °C übersteigt.
- (ii) Der Energiedurchsatz für 10 Jahre unter den folgenden Werten liegt:

| Produktname | Nennenergie | Energiedurchsatz |
|-------------|-------------|------------------|
| US2000B | (2,4) MWh | (5,67) MWh |

Bedingungen zum Messen der Kapazität

- Raumtemperatur: 25 ~ 30 °C
- Ursprüngliche Batterietemperatur vom BMS: 25 ~ 30 °C
- Laden: (0,2) CC/CV (Konstantspannung (53,5) V, Abschaltstrom (0,05) C)
- Entladen: (0,2) CC (Abschaltspannung (46) V) Strom bei (0,2) C: (10,0) A,
- Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie

4. Unsere Serviceprodukte/-teile

Unsere Serviceprodukte/-teile können entweder als Neuware oder Gebrauchtartikel verwendet werden, deren Leistungsumfang jener der defekten Produkte mindestens entspricht oder übertrifft sowie durch Mitzner-Energie in Form einer Garantie abgesichert wird.

Falls die Produkte nicht mehr auf dem Markt verfügbar sind, kann Mitzner-Energie sie nach ihrem Ermessen gegen eine andere Produktart mit vergleichbaren Funktionen und Leistungsumfang austauschen oder aber alternativ den um entsprechende Abschreibungen verminderten Restwert der Produkte für die verbleibende Garantierestzeitdauer der Leistungsgarantie entsprechend dem nachstehenden Vergütungssystem erstatten. Der hierin weiter oben benannte Kaufpreis entspricht dem tatsächlich gezahlten Entgelt ohne Frachtkosten durch den Käufer.

Vergütungssystem

| | |
|--------------------|--|
| Klasse I | 100 % des Kaufpreises bis zum Ende des 24. Monats |
| Klasse II | 72 % des Kaufpreises zwischen dem 25. und 36. Monat |
| Klasse III | 58 % des Kaufpreises zwischen dem 37. und 48. Monat |
| Klasse IV | 44 % des Kaufpreises zwischen dem 49. und 60. Monat |
| Klasse V | 30 % des Kaufpreises zwischen dem 61. und 72. Monat |
| Klasse VI | 16 % des Kaufpreises zwischen dem 73. und 84. Monat |
| Klasse VII | 6 % des Kaufpreises zwischen dem 85. und 96. Monat |
| Klasse VIII | 4 % des Kaufpreises zwischen dem 97. und 108. Monat |
| Klasse IX | 2 % des Kaufpreises zwischen dem 109. und 120. Monat |

Ab dem 121. Monat besteht keine Leistungsgarantie mehr.

5. Richtlinie zur Garantieabwicklung

Ansprüche aus dieser Garantie müssen gegenüber dem Installateur oder Händler geltend gemacht werden, von dem das Produkt erworben wurde. Wurde das Produkt direkt von Mitzner-Energie erworben, muss der Anspruch gegenüber Mitzner-Energie geltend gemacht werden.

Damit ein Garantieanspruch bearbeitet werden kann, muss der Käufer dem Installateur oder Händler die folgenden Unterlagen und Angaben bereitstellen:

- (1) Originalkaufbeleg
- (2) Fehlerbeschreibung
- (3) Seriennummer des Produkts
- (4) Das Datum der Lieferung sowie Erstinstallation

6. Regionale Gültigkeit der Garantie

Diese Garantie gilt nur beim Einsatz Ware in den im folgenden aufgelisteten Ländern:

- Deutschland
- Österreich
- Schweiz

Vertrieb:



Ihr Fortschritt ist unsere Technik!

ELEKTRO- & MONTAGE- MEISTERBETRIEB

Hofbrühl 20 • 78554 Aldingen-Aixheim • T: 074 24 / 70 351-18

info@mitzner-energie.de • www.mitzner-energie.de